



神谷 節子さん
埼玉県川越市
ホテルコスモポリス

小江戸川越はレトロな町並みで、ちよっぴり非日常な旅として「観光・泊まる・買い物・食へ歩き」体験ができるのです。小江戸川越は歴史的にレジャーホテルが多く隣接し、景

観を大切にして営業しています。コロナ禍が続く状況で『お客様に気分よくチェックアウトしていただく』原点到ち返り、何が大切か熟慮しました。やはりスタッフさんが自ら仕事を楽

スタッフ自ら仕事を楽しむ

秋田県・網元の信男 鹿萬盛園の齊藤靖子さんよりバトンを受け取りました、埼玉県・小江戸川越ホテルコスモポリスの神谷節子です。

分、江戸の情緒を今に残し、明治・大正・昭和・平成の4時代が共存しています。市内の

観を大切にして営業しています。

役・母親役・娘役のストレスをリセットしてほしいと伝えました。

フロント担当の清掃は共有廊下・階段・スタッフの休憩場とし、

ムクリナーを導入したところ、手仕上げで大変でしたが楽になりました、さらに臭いも消すことができました。

で『お客様に気分よくチェックアウトしていただく』原点到ち返り、何が大切か熟慮しました。

その気持ちの切り替えが「わかるよね、できるよね、わかっただふり」のネガティブな言葉から「自らやってみせる、できるまで聞

ルームメイク担当の清掃はベッドセット・お茶セット・バスルーム・トイレ・洗面と分かれていきます。そこで、

次は、群馬県・前橋ホテルルカの野口露珠さんにバトンをお渡しします。



をもつてJKK

全旅連・女性経営者の会
リレーコラム
Vol.155